УТВЕРЖДАЮ:

И.о. Начальника Управления образования

Администрации Беловского городского округа

М.В. Наруджимова

«20»феврвля 2023

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №70 «город мастеров» города Белово»

на 2023 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
|  | **I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,7)** | | | | | |
| 1.1 | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц). | Добавить информацию на сайте о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц). | 10.03.2023 | Асташкина Светлана Владимировна,  старший воспитатель | Информация размещена | 20.02.2023 |
| 1.2 | Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела «Часто задаваемые вопросы» | Добавить информацию на сайте о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела «Часто задаваемые вопросы» | 10.03.2023 | Асташкина Светлана Владимировна,  старший воспитатель | Информация размещена | 20.02.2023 |
| 1.3 | Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.bus.gov.ru (наличие на официальном сайте организации гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО). | Добавить на сайте сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.bus.gov.ru (наличие на официальном сайте организации гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО) | 10.03.2023 | Асташкина Светлана Владимировна,  старший воспитатель | Информация размещена | 10.03.2023 |
| **II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98)** | | | | | | |
| 2.1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ОО | Проводить опросы среди родителей по качеству предоставляемых услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей | В течение учебного года | Асташкина Светлана Владимировна,  старший воспитатель | Опрос родителей по качеству предоставляемых услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей проведен | 01.04.2023 |
| **III. Доступность услуг для инвалидов (44)** | | | | | | |
| 3.1 | Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами | Пандус сделан в рамках капитального ремонта ДОУ/  Отсутствует техническая возможность оборудовать подъемные платформы |  |  | Оборудован личный пандус | 09.01.2023  Не выполнено нет финансирования |
| 3.2 | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Отсутствие технической возможности по проекту здания (отсутствие лифтов)  Установлены расширенные дверные проемы в рамках капитального ремонта ДОУ |  |  |  | Не выполнено нет финансирования |
| 3.3 | Наличие сменных кресел-колясок | Включить в план финансово-хозяйственной деятельности расходы на приобретение сменных кресел-колясок | до 01.12.2023 |  |  | Не выполнено нет финансирования |
| 3.4 | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Конструкция здания не позволяет оборудовать данное помещение в учреждении |  |  |  | Не выполнено нет финансирования |
| 3.5 | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Включить в план финансово-хозяйственной деятельности расходы на приобретение | до 01.12.2023 |  |  | Не выполнено нет финансирования |
| 3.6 | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | В течение года | До 01.03.2023 | Астахова Ольга Сергеевна, завхоз | Приобретено | 01.03.2023 |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (98,2)** | | | | | | |
| 4.1 | Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. Получатели услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям. | Повышать уровень доброжелательности и вежливости работников, оказывающих образовательные услуги:  -Консультация с сотрудниками «Принципы профессиональной и служебной этики»  - Проведение специализированных деловых игр: «Живет повсюду доброта», «Правила хорошего тона»  - Педсас «Доброта и вежливость – важные качества педагога»  - Проведение тренинга «Профессиональное выгорание педагогов» | 01.12.2023 | Асташкина Светлана Владимировна, старший воспитатель | Проведены консультация, деловые игры, педчас, тренинг | 01.12.2023 |
| **V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (99)** | | | | | | |
| 5.1 | Получатели услуг не в полной мереудовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, др.) | Размещение информации о результатах деятельности МАДОУ детский сад №70 города Белово официальном сайте (конкурсы, выставки, развлечения и др.) | Еженедельно | Асташкина Светлана Владимировна, старший воспитатель | Размещена информация о результатах деятельности МАДОУ детский сад № 70 города Белово официальном сайте (конкурсы, выставки, развлечения и др.) | декабрь  2023 |
| Размещение информации о результатах деятельности МАДОУ детский сад №70 города Белово в социальных сетях (конкурсы, выставки, развлечения и др.) | По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в квартал |  | Размещена информации о результатах деятельности МАДОУ детский сад № 70 города Белово в социальных сетях (конкурсы, выставки, развлечения и др.) | декабрь  2023 |
| Проведение анкетирования (опроса, др) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МАДОУ детский сад №70 города Белово | 01.04.2023  (далее 1 раз в полугодие |  | Проведен опрос среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МАДОУ детский сад № 70 города Белово | 01.04.2023 |